

## Køge Kommune

Teknik- og Miljøforvaltningen  
Miljø og Affald, [miljoe@koege.dk](mailto:miljoe@koege.dk)  
Torvet 1  
4600 Køge



KØGE KOMMUNE

# Klageskema

## Hvis du ønsker at klage over miljøforhold hos private eller erhverv

Du kan i mange tilfælde klage til Køge Kommune, Miljø og Affald, når du oplever gene i form af lugt, røg, støv, støj og affald fra private eller erhverv. Inden du udfylder skemaet, bedes du dog se efter, om din klage skal behandles af os, en anden forvaltning, eller en helt anden myndighed. Her er et par eksempler:

**Trafikstøj** – ret henvendelse til den konkrete vejmyndighed: F.eks. Køge Kommunes Anlægsafdeling, [anlaeg@koege.dk](mailto:anlaeg@koege.dk), Vejdirektoratet eller Banedanmark.

**Støj** fra f.eks. privat hundehold, private musikanlæg, højlydt samtale/trafikstøj uden for spillesteder m.m. – ret henvendelse til Politiet.

**F.eks. røg fra brændeovn, støj fra varmepumper, støv og støj fra bygge- og anlægsaktiviteter m.m.** – benyt dette skema.

Skemaet udfyldes og sendes til Miljø og Affald på [miljoe@koege.dk](mailto:miljoe@koege.dk).

## Forhold der ikke behandles af Køge Kommune

Køge Kommune behandler som udgangspunkt ikke klager over f.eks.: Støj fra haveredskaber, legende børn, ikke-erhvervsmæssigt husdyrhold (f.eks. hanegal), samt røg og lugt fra ikke-erhvervsmæssige husdyrhold, flytbare ovne, pejse og grille.

Følgende kan ikke reguleres efter Miljøbeskyttelsesloven, og Miljø og Affald kan derfor ikke behandle klager over f.eks. døde dyr, mågeskrig, nedfaldne blade og støj fra kirkeklokker m.m.

## Væsentlig gene

For at kommunen kan behandle sagen, skal den have en grad af væsentlighed. Vi kan afvise at behandle klagen, hvis forholdet har underordnet betydning, jf. Miljøbeskyttelseslovens § 85. Kommunen kan kun kræve tiltag over for væsentlige gener eller ved nærliggende risiko for forurening. Dette beror på en konkret vurdering i hvert tilfælde.

## Anonymitet

Hvis du ønsker at klage **anonymt**, skal du kontakte Køge Kommune uden at oplyse navn, adresse og andre, personhenførbare oplysninger. Du frasiger dig samtidig retten til at modtage informationer om sagen. Der gælder dog særlige regler, hvis du har adressebeskyttelse.

*Se yderligere vejledning om håndtering af klagesager på skemaets sidste side.*

# Klageskema

## Udfyld dine egne oplysninger

### UDFYLD DINE/JERES OPLYSNINGER

Navn	
Adresse	
Telefonnummer	
Mailadresse	
Har du/I adressebeskyttelse?	

### ***DENNE SIDE MÅ IKKE VIDEREGIVES***

#### **GDPR**

[Læs hvordan vi beskytter dine indsendte oplysninger. Afkryds i boksen, så kan vi behandle din klage.](#)

I henhold til Databeskyttelsesforordningen 2016/79 af 27. april 2016 (General Data Protection Regulation, GDPR), må kommunen ikke videregive dine oplysninger til andre personer, herunder øvrige parter i en klagesag. Den person/virksomhed, som er genstand for klagen, kan dog få oplysning om klagers/klageres identitet ved at søge om aktindsigt i sagen. Kommunen er i så fald forpligtet til at oplyse påklagede om din identitet, dog med visse særlige undtagelser (se Forvaltningsloven). Påklagede kan dog under ingen omstændigheder få oplysning om din identitet, såfremt du har klaget anonymt, eller såfremt du har adressebeskyttelse.

#### **Opmærksomhedspunkter for dig, som ønsker at klage**

Inden du klager til Køge Kommune, vil vi venligst opfordre dig til at overveje en dialog med den person/virksomhed, som du oplever gene fra. Det løser ikke altid problemet, men nogle gange er din nabo slet ikke klar over problemet. Se også gerne efter, om der er retningslinjer i f.eks. din grundejer-/beboerforening som regulerer forholdet.

Vær opmærksom på, at sagsbehandling kan tage lang tid og vil være forbundet med partshøring, tilsyn og vurdering af sagen, inden der kan træffes en afgørelse. Hvis din klage er berettiget, og den påklagede skal gennemføre tiltag for at reducere genen, skal der også påregnes en rimelig tidsfrist til dette.

# Klageskema

Beskriv det forhold, som du gerne vil klage over

## HVEM ØNSKER DU AT KLAGE OVER?

Navn	
Adresse	
Telefonnummer (hvis haves)	
Mailadresse (hvis haves)	

## BESKRIV FORHOLDET, SOM DER KLAGES OVER

*Jo bedre du beskriver genen, jo bedre kan kommunen tage stilling til sagen. Vær konkret og præcis. Køge Kommune kan ikke altid udføre tilsyn når genen forekommer (aften/nat/weekend). Det er i alle tilfælde stor en hjælp, hvis du fører en simpel journal. Tag evt. fotos/video, men vær opmærksom på, at evt. billed-/videodokumentation skal overholde Straffeloven og respektere privatlivets fred. Du må ikke uberettiget fotografere andre på et ikke frit tilgængeligt sted, f.eks. i deres hjem. Du er ansvarlig for at overholde disse regler.*

Beskriv forholdet
Hvornår forekommer genen?
Har du været i dialog med den, der klages over? Har I evt. lavet nogle aftaler?
Evt. øvrige bemærkninger af relevans for sagen

Dato:	Underskrift:
-------	--------------

**DENNE SIDE VIDEREGIVES TIL PÅKLAGEDE**

## Hvad kan du selv gøre?

### Eksempel på hvordan du kan føre en journal

I tilfælde af støjgener kan du prøve at måle støjen til orientering. Benyt eksempelvis appen "Noise Exposure" fra det svenske Arbetsmiljönetverket. Kommunen kan ikke lægge din måling til grund for sagens afgørelse, men det kan i nogle tilfælde hjælpe os til at lave en indledningsvis vurdering af genens omfang.

Nedenfor er et eksempel på en journal for forskellige typer gene. En journal er mest anvendelig ved gener, der forekommer hyppigt og/eller over længere tid. Da nogle gener har tendens til at forekomme på tidspunkter, hvor kommunen har vanskeligt ved at udføre tilsyn (f.eks. aften/nat/weekend), kan det være en stor hjælp i sagsbehandlingen, at du fører en journal. Kommunen kan forelægge journalen for den påklagede, med anmodning om en redegørelse for hændelserne.

Hvis man ikke ved hvor genen kommer fra, kan en journal være meget vigtig for at undersøge hvor genen kan stamme fra.

Oplys **dato, tidspunkt og varighed, beskrivelse af genen** (fx røg/støj/lugt) og evt. andre relevante oplysninger.

#### Journal

*Eksempel: "Høj hyletone fra industriallæg"*

- 15. maj, kl. 14-17. Støjen plejer ikke at forekomme, vi ved ikke hvor det kommer fra.
- 17. maj, kl. 15-16.30. Hyletonen var højere i dag, det lyder som om det kommer fra nabovirksomheden.
- 2. juni, kl. 21-02. Hyletonen forekom om natten, vi kunne ikke sove.

*Eksempel: "Røg fra brændeovn"*

- 27. oktober, hele dagen. Røgen er mørk, lugter og slår ned. Det var slemt i dag pga. vindretningen (vind fra vest).
- 30. oktober, kl. 9-17 og kl. 20-23. Røgen var særligt mørk i dag og lugtede kraftigt.